

ALGEMENE VOORWAARDEN

WTF | White Teeth Forever
KVK-nummer 88233545
Charles Stulemeijerweg 16
5026 RT Tilburg
www.whiteteethforever.eu



Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt. Zij hebben voor zover daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, de volgende betekenis:

- **Abonnement:**
Iedere tussen WTF | White Teeth Forever en de Klant tot stand gekomen overeenkomst tot het door WTF | White Teeth Forever eenmalig aanmeten en leveren van twee bleekmallen (onder- en bovenkaak) en het periodiek (iedere zes maanden) leveren van bleekmiddel aan de Klant, zoals opgenomen in het contractformulier.
- **WTF | White Teeth Forever:**
WTF | White Teeth Forever, gevestigd aan de Charles Stulemeijerweg 16 te (5026 RT) Tilburg en ingeschreven in het handelsregister onder Kvk-nummer: 88233545, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Klant:**
Iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie WTF | White Teeth Forever een Abonnement.
- **Bleekmal:**
Onder bleekmal wordt verstaan: een bleekmal voor onderkaak, een bleekmal voor bovenkaak en de bleekspuitjes gedurende 24 maanden (start 4 stuks, iedere 6 maanden 2 stuks).

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten inzake het thuis bleken van tanden die de Klant bij WTF | White Teeth Forever afneemt.
2. Indien de Klant in zijn/haar aanbod, aanvaarding of andere correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst verwijst naar andere (algemene) voorwaarden, dan wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 | Abonnement, looptijd en opzegging

1. Het Abonnement dat is overeengekomen tussen WTF | White Teeth Forever en de Klant bestaat uit:

- de door WTF | White Teeth Forever te leveren diensten en/of producten aan de Klant zoals overeengekomen in het contract;
- eventuele aanvullende diensten en/of producten door WTF | White Teeth Forever aan de Klant met bijbehorende voorwaarden;
- deze Algemene Voorwaarden;
- de informed consent (inventarisatie mondgezondheid) zoals weergegeven op de website www.whiteteethforever.eu bij het afsluiten van het Abonnement.

2. Het Abonnement heeft een minimale looptijd zoals opgenomen in het contract. De klant kan het Abonnement opzeggen tegen een datum gelegen op of na het verstrijken van de minimale looptijd. Na de minimale looptijd wordt het Abonnement omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Het Abonnement is dan elk moment opzegbaar. De opzegtermijn is minimaal drie maanden.

3. Als het Abonnement toch voor de minimale looptijd zoals opgenomen in het contract eindigt, worden alle vorderingen van WTF | White Teeth Forever op de Klant direct opeisbaar, inclusief nog resterende termijnen van het Abonnement tot aan het verstrijken van de minimale looptijd.

4. Het Abonnement kan enkel schriftelijk worden opgezegd middels het opzegformulier op www.whiteteethforever.eu of door een e-mail te sturen naar respectievelijk hello@whiteteethforever.eu waarbij in ieder geval het klantnummer en de gewenste opzegdatum vermeld dienen te worden.

5. Betaling van het abonnement vindt maandelijks plaats door middel van automatische incasso.

Artikel 4 | Factuur en betaling

1. WTF | White Teeth Forever behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen tussen WTF | White Teeth Forever en de Klant tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen. De nieuwe abonnementsprijs gaat in per de eerstvolgende betaalperiode. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt schriftelijk medegedeeld door WTF | White Teeth Forever aan de Klant. Wanneer WTF | White Teeth Forever overgaat tot het wijzigen van de abonnementsprijzen binnen drie maanden nadat de Klant met WTF | White Teeth Forever een Abonnement is aangegaan dan mag de Klant het Abonnement kosteloos beëindigen.

2. Het totale factuurbedrag zal maandelijks van het door de Klant opgegeven IBAN-rekeningnummer worden afgeschreven, nadat de Klant een vooraankondiging heeft ontvangen van het te incasseren bedrag. De vooraankondiging geschiedt middels de factuur welke de Klant minimaal één dag voor de datum van incassering ontvangt door WTF | White Teeth Forever. Als het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd (bijvoorbeeld door stornering of een ontoereikend saldo), dient de Klant alsnog het factuurbedrag binnen de op de factuur opgenomen termijn over te maken naar het IBAN-bankrekeningnummer van WTF | White Teeth Forever zoals vermeld is op de factuur.

3. Bij het aangaan van een Abonnement, geeft de Klant aan WTF | White Teeth Forever een machtiging tot automatische incasso.

4. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim. Hiervoor is geen nadere ingebrekestelling vereist. Vanaf datum verzuim is de Klant wettelijke rente verschuldigd over het te laat betaalde bedrag.

5. Wanneer WTF | White Teeth Forever een incassoprocedure start wegens het uitblijven van enige betaling of de niet tijdige betaling, dan brengt WTF | White Teeth Forever incassokosten bij de Klant in rekening. Voorts houdt WTF | White Teeth Forever zich alle wettelijke rechten voor. Zo kan WTF | White Teeth Forever onder meer overgaan tot het (voortijdig) beëindigen van het Abonnement, het opschorten van de dienstverlening, buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, schadevergoeding en achterstallige betalingen vorderen, en de vordering overdragen aan een incassobureau. In dat laatste geval zal WTF | White Teeth Forever de (persoons)gegevens van de Klant delen met een incassobureau.

Artikel 5. Levering, conformiteit, leveringstermijnen

1. De levering van de bleeksets op basis van het Abonnement vindt plaats doorbezorging daarvan op het door de Klant opgegeven afleveradres, niet zijnde een postbus.
2. WTF | White Teeth Forever staat ervoor in dat de bleeksets aan het Abonnement beantwoorden die eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn (conformiteit).
3. WTF | White Teeth Forever behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de bleekmallen en/of bleekspuitjes gaat over op de Klant op het moment dat de bleeksets door of namens hem/haar in ontvangst zijn genomen.
5. WTF | White Teeth Forever spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnenna te komen. Echter zijn alle door WTF | White Teeth Forever vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. WTF | White Teeth Forever spant zich in geval van een (te verwachten) vertraagde levering in om de Klant daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail in kennis te stellen. Het verzuim van WTF | White Teeth Forever treedt niet eerder in dan nadat de Klant WTF | White Teeth Forever schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen WTF | White Teeth Forever haar leveringsverplichting alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmergerechtigd te weigeren om de te leveren bleeksets in ontvangst te nemen en de overige verplichtingen uit het Abonnement na te komen.
7. Indien WTF | White Teeth Forever als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheidextra kosten maakt, bijvoorbeeld in verband met meerdere afleverpogingen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

Artikel 6. Kwaliteit

1. WTF | White Teeth Forever kan geen garanties afgeven over het bleekresultaat, noch eventuele bijwerkingen of door de klant gewenste resultaten. De werkzaamheid van het bleken is van veel dingen afhankelijk, bijvoorbeeld: genetische aanleg, medicijngebruik, gewoonten (vooral roken en niet goed poetsen) en drink- en voedingspatronen. Dit conform de informed consent (inventarisatie mondgezondheid) zoals weergegeven op de website www.whiteteethforever.eu bij

het afsluiten van het Abonnement. Wanneer het resultaat voor de Klant tegenvalt is WTF | White Teeth Forever geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Gebruik van de bleeksets dient met strikte inachtneming van de gebruiksaanwijzing plaats te vinden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om vóór het plaatsen van de bestelling te onderzoeken of deze geschikt is voor gebruik door hem/haar door de informed consent goed door te lezen. Bij twijfel over de geschiktheid van het bleeksets voor de Klant, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om een (tand)arts te raadplegen. Bleken van tanden is onder meer niet geschikt tijdens zwangerschap; het geven van borstvoeding of het ondergaan van een vruchtbaarheidsbehandeling, in geval van een slecht gebit en ontstoken tandvlees, bij gebruik van een beugel, in geval van recent uitgevoerde kaakchirurgie en wanneer de betreffende persoon allergisch is voor één van de ingrediënten van de bleekgel. Voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de bleeksets zonder inachtneming van het bepaalde in dit lid, is WTF | White Teeth Forever nimmer aansprakelijk.
2. WTF | White Teeth Forever is uitsluitend aansprakelijk voor door de Klant geleden schade indiendeze schade aan WTF | White Teeth Forever is toe te rekenen en deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van WTF | White Teeth Forever komt.
3. WTF | White Teeth Forever is niet aansprakelijk voor immateriële, indirecte en/of gevolgschade. Voor directe schade, of als de uitsluiting voor indirecte en gevolgschade geen standhoudt, is WTF | White Teeth Forever aansprakelijk tot €100 bedrag voor alle gebeurtenissen samen. In geval van overmacht WTF | White Teeth Forever niet aansprakelijk.
4. WTF | White Teeth Forever is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt dooreen tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van WTF | White Teeth Forever gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, terrorisme, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van WTF | White Teeth Forever, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van WTF | White Teeth Forever, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen, complicaties, ongewenste effecten, en/of onvoorziene omstandigheden aangaande de mond- en tandheilkundige gezondheid.
5. De bleekmal met bijbehorende bleeksets zijn voor persoonlijk gebruik door de Klant. De Klant vrijwaart WTF | White Teeth Forever van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van het Abonnement schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan WTF | White Teeth Forever toerekenbaar is.
6. Dit artikel geldt altijd ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd.
7. Dit artikel geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WTF | White Teeth Forever. De Klant dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van WTF | White Teeth Forever.

Artikel 8. Overeenkomst op afstand

1. Als de Klant het Abonnement via de website, telefonisch of door middel van een andere techniek voor communicatie op afstand is aangegaan, of het Abonnement buiten een verkoopruimte is gesloten zoals bijvoorbeeld aan de deur, dan is er sprake van een overeenkomst op afstand.
2. De wettelijke bedenktijd bij een koop op afstand is niet van toepassing vanwege het op maat maken van de bleekmal.

Artikel 9. Overig

1. De Klant is er verantwoordelijk voor dat de gegevens die hij/zij bij het afsluiten van het Abonnement aan WTF | White Teeth Forever heeft verstrekt correct zijn. Als de Klant verhuist of een ander e-mailadres krijgt, zal de Klant dat tijdig via de website of hello@whiteteethforever.eu aan WTF | White Teeth Forever doorgeven zodat WTF | White Teeth Forever over de juiste gegevens beschikt om de Klant per post of mail te bereiken. Bij uitblijven van een tijdige doorgeve van een verhuizing, is WTF | White Teeth Forever niet verantwoordelijk voor levering van de bleekset en/of bleekspuitjes op het verkeerde adres.
2. WTF | White Teeth Forever gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de Klant en houdt zich aan de wettelijke regels. Meer informatie over het gebruik en bewaren van de persoonsgegevens van de Klant zijn te vinden op onze website www.whiteteethforever.eu in het privacy statement.
3. De Klant moet een minimale leeftijd hebben van 18 jaar.
4. De Klant mag de diensten en producten van WTF | White Teeth Forever uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor die is/zijn verstrekt.
5. WTF | White Teeth Forever heeft het recht het Abonnement of onderdelen daarvan eenzijdig te wijzigen als zij dit nodig vindt voor haar bedrijfsvoering en/of in geval van wetswijzigingen. Te denken valt aan de situatie dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van systemen vergen. Als de wijziging voor de Klant niet voordelig is dan zal WTF | White Teeth Forever de Klant tijdig informeren en de mogelijkheid bieden om zijn/haar Abonnement op te zeggen. De mogelijkheid om op te zeggen geldt niet als de wijziging een gevolg is van een door de overheid vastgestelde regeling of wanneer dit een marktconforme prijsindexering betreft.
6. Alle aanbiedingen die WTF | White Teeth Forever doet zijn vrijblijvend. WTF | White Teeth Forever mag er dus nog op terugkomen tot het moment waarop de Klant de aanbieding heeft geaccepteerd, maar ook nog meteen nadat de Klant de aanbieding heeft geaccepteerd.
7. In geval van klachten over de uitvoering van het Abonnement dient de Klant deze binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, aan WTF | White Teeth Forever kenbaar te maken. Dit kan per e-mail naar hello@whiteteethforever.eu of per post:

WTF | White Teeth Forever
T.a.v. Administratie
Charles Stulemeijerweg 16
5026 RT Tilburg

8. Bij WTF | White Teeth Forever ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht of vraag een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk (per brief en/of e-mail) worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

10. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of het contract als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

11. Op elk Abonnement en alle daaruit tussen partijen voortvloeiend rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.